

かいけ



ブログもご覧ください



令和6年
本年もよろしくお願いたします



CONTENTS

- 年末年始の風景
- 大福茶会
- 鳥取県新規採用職員体験研修
- 家族アンケート結果報告、等

特集：介護部より
～ききょうユニット紹介～

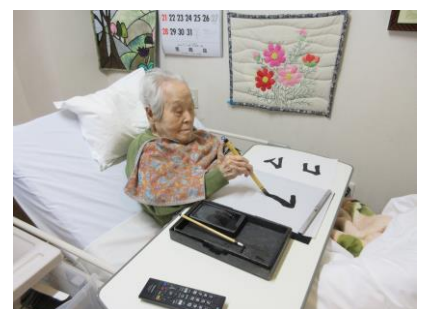
もちつき



今年各ユニット玄関にも鏡餅を飾りました。
 全部で4臼！
 厨房で蒸したもち米を
 ご利用者と職員でつき、
 鏡餅に仕上げました。



書き初め



皆生みどり苑では、ご利用者がそれぞれの暮らしを営み続けることができるよう「ユニットケア体制」をとっています。
5ユニット、それぞれ特色があります。
今回は2階の「ききょう」ユニットを紹介します。



ききょうユニット



ききょうユニットは笑顔で接してご利用者様が安心して過ごしていただけるよう、ひとつひとつのケアを丁寧に行うように心掛けています。

季節ごとのしつらえ

その季節がもつ雰囲気を感じていただけるように季節ごとに玄関、リビング等を飾り付けています。



【夏】
夏祭りのちょうちん



【秋】
もみじとハロウィンのかぼちゃ



【冬】
正月の門松

季節ごとのアクティビティ

毎月テーマを決めて活動しています。
ご利用者が主体的に取り組めるような工夫をしています。



【2月】豆まき
職員扮する鬼に向かって
豆をまきました。



【7月】七夕
それぞれが書いた短冊を
笹に飾りました。

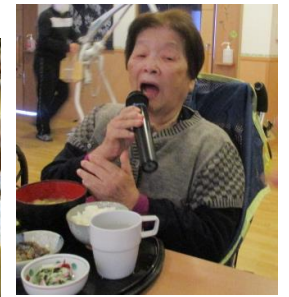


【8月】夏祭り
ご利用者も職員も一緒に
踊って歌いました



【10月】
おやつバイキング
秋の味覚を堪能しました。

【12月】野菜作り ～ 収穫 ～ 鍋作り & カラオケ大会



ユニットの忘年会のためご利用者と職員で1カ月間白菜を育て、みんなで収穫し、みんなで調理しました。
ご利用者より笑顔で「いい白菜ができたね」「美味しかった」との声が聞かれました。

【12月】クリスマスコンサート



参加者全員がサンタの帽子をかぶって生演奏、生歌で楽しみました。音に合わせて体を動かされ「メリークリスマス〜(^^)」とたくさんの笑顔がみられました。こんなたくさんの帽子どこにあったのかな？

利用者ケア



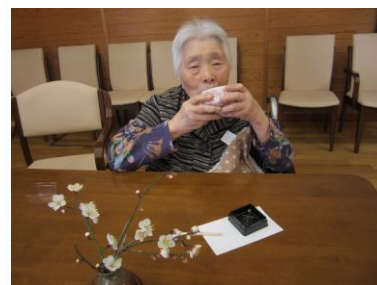
身体状況に合った福祉用具を使用しています。
写真は移乗用リフトです。利用者、職員も安楽に移乗しています。



普段の生活の中で趣味活動を続けること、新たに挑戦することができるように工夫しています。

大福茶会

今年の大福茶会も大賑わいでした。
美味しい和菓子と薄茶を楽しみました。
野点傘の下で記念撮影。来年も美味しいお茶をご一緒させて下さい。



鳥取県新規採用職員 体験研修

高齢者福祉に関わるのは初めてだったとのこと。今回の体験が少しでも仕事の糧になれば、と思います。



リフト移乗体験



レクリエーション研修

明るい未来



杉林先生が今年も華やかにお花を活けて下さいました。

次の時代へ。明るい未来へ。

そんな願いを込めておられます。

ご家族アンケート結果報告より ～ みどり苑はブログもあります ～

今年度のご家族アンケートで「ブログのアドレスをぜひ周知してほしい」とご意見をいただきました。右の枠内のいずれかの方法をお試し下さい。日々の生活や施設からのお知らせを不定期で公開しています。

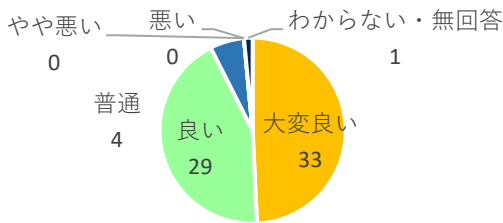


- 「皆生みどり苑 ブログ」で検索
- <https://k-midori.hatenablog.com/> を入力
- 広報誌表紙のQRコードを読み込む

令和5年度 ご家族アンケート 集計結果

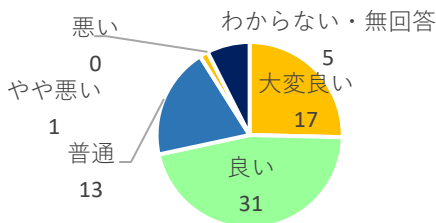
今年度のご家族アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。
集計結果がまとまりましたのでご報告致します。
頂いたご意見を参考に、より良いケアができるように努めていきます。

1. 職員の接遇や身だしなみに満足されていますか



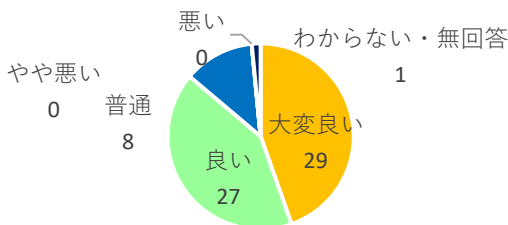
- とても丁寧に対応していただいています。
- 気楽に対応して頂き、いつでも相談がし易い。
- いつも、電話にて丁寧に対応いただいています。

2. ご利用者の整容や着衣、身体状況等について気にかかる点はございますか



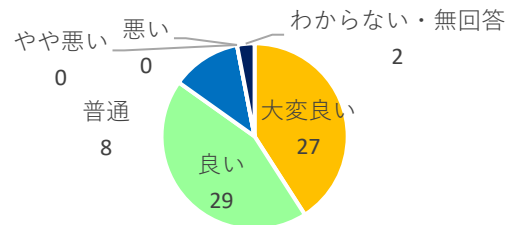
- 認知症もかなり進んでいるので、本人の希望が難しい点多々あるかと思えます。
- 清潔感があり、大切にされていると感じる。
- 時折写真で見ると限り良くしていただいていると思います。
- 寒がりな重ね着を良くしていただきました(今まで)ので薄着かな?と思えますが寒くなければいいです。

3. 施設サービス計画書作成の際は、ご利用者やご家族の意見や要望等が反映しており、説明は分かりやすかったですか



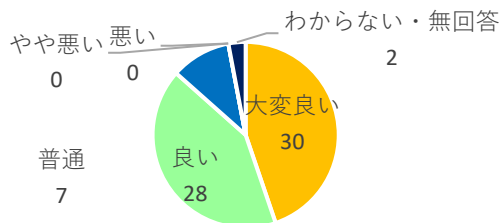
- こちらのほうが理解しにくい点もありますが、丁寧に要望を聞いていただいていると思います。

4. 何か困り事や相談があったときに、気軽に施設の職員に相談できますでしょうか



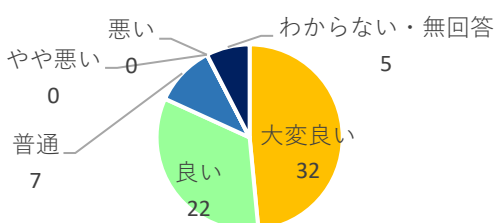
- 気楽に対応して頂き、いつでも相談がし易い。
- マイナンバーカードの取得に関して不安だったが、相談したら笑顔で対応して下さい安心してうれしかった。

5. ご利用者の健康管理等についての日頃の説明や連絡はいかがでしょうか



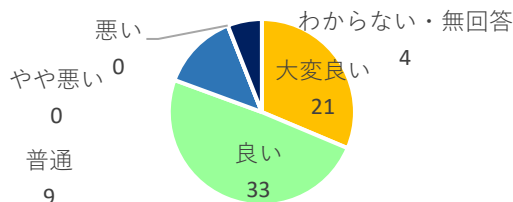
- コロナ禍に入居したので大変だったと思いますが、対応は速やかだと感じています。
- 何かあればすぐに連絡してくださっています。

6. 健康状態が変化したときや怪我等の事故が発生したときの対応はいかがでしょうか



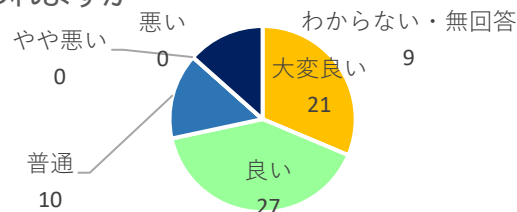
- 幸いにも大きな変化はありませんが、小さな点にも面会の折、説明していただいています。
- 異常事態が発生した場合、速やかに対応していただいている。
- いつも迅速な対応と連絡、助かっています。
- ヒヤリハットの状況についても連絡をいただいております。

7.施設の情報提供はいかがでしょうか (機関紙、ブログ、状況報告など)



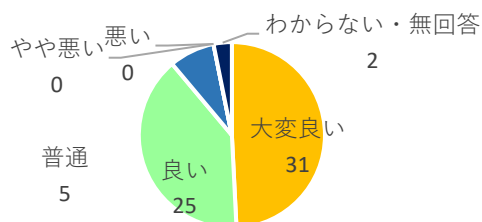
- ブログも発信しておられるのではありませんでした。是非アドレスを周知してほしいです。

8.ご利用者の人権やプライバシーは守られていると思われますか

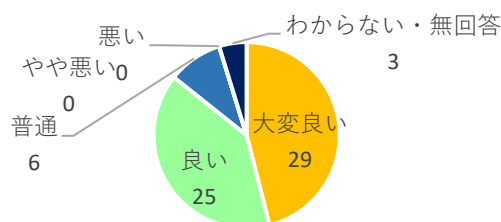


- 良くしていただいていると思います。逆に利用者の方が暴言や暴力をふるっているのではないかと心配しています。

9.職員はご質問に対してわかりやすく十分に説明を行っていますでしょうか



10.施設や職員は、ご本人やご家族のご意見・ご相談に対して適切に対応してくれますか



- いつも、丁寧な対応ありがとうございます。

11. その他

アンケート項目以外で日頃感じておられることなどありましたらお聞かせください。どんなことでも結構です。

- 居室での面会が可能になって早や1ヶ月たちました。やはり、近くで会えると今までより面会者を理解してくれるようでうれしいです。本人の今が、昔と今を行き来している状態なので、お世話いただく施設の方々には迷惑をかけていることの多からうと推測します。そんな中、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも、よろしく願い申し上げます。
- 面会に来る度に、わしはここで大事にしてもらっているがお前は一人で心配だ。無理をしないで大事にしてくれと言ってくれます。ほんとうに皆様には感謝致しています。よろしく願い致します。
- ⑧でも書きましたが、昨今色々な報道がされる中、本当にみどり苑様には良くして頂いていると親族皆で話し合っています。親父もお世話になり、母親も続いてお世話になっている事は、本当にご縁を感じます。引き続きどうぞ宜しくお願い致します。
- とてもていねいにお世話して下さっていると思います。いつ行かせていただいても、どこもきれいに掃除が行き届いています。本人も常にきれいにさせていただいていると言っております。
- いつもお世話になりありがとうございます御座います。コロナが長期にわたり、そちらの方にほとんど行けませんでした。その間わからない事お願いすること等すべて事務所の担当の方にTELでお話しさせていただきました。常に気軽にわかりやすく対応して頂き感謝しております。また、定期検査等の後は必ずTELで状況説明していただき(担当の方から)喜んでおります。今後共いろいろお世話になると思いますが宜しくお願い申し上げます。
- まだ入所してから日数がたっていない事もあり、「家に帰りたい」と言う気持ちが強いこともあり、本当にご迷惑をおかけしている事と思います。年をとっても気の強さは変わらないようで何かとご心配をおかけすることと思いますが、よろしく願いします。
- 母についての、定期的な状況の説明、報告は大変助かっています。これからも、何かあれば遠慮なく電話いただきたいと思えます。それにより、安心することができています。
- 居室面会も出来るようになり安心です。数時間の外出が出来るが良いと思います。状況に合わせて検討いただきますと幸いです。いつも充分お世話いただきたいへん感謝しています。
- お世話になっております。職員皆様方の細かな配慮に感謝いたしております。本人に面会して不満など感じられませんのでとても安心しております。私も老後「そちらでお世話になりたい」くらいに思わせる良い施設だと評します。
- コロナ禍のためしょうがないのですが、早く予約なしで面会ができるようになるといいです。行く度に笑顔が増え、良くしていただいているのだなあと感じています。これからもよろしくお願いします。
- 母の言ってる事が、結構でたらめなこともあるのが当たり前のように思っていたので、まだよくわかりません。
- コロナがおちつき、面会も部屋でできるようになり、そういったすばやい判断を下さるところがありがたいです。担当の職員さんには定期的に連絡をいただき、祖母の健康状態を把握できるのが大変うれしいです。なかなか伺えなかった部屋も清掃が行き届いており日々安心しています。ありがとうございます。
- 面会に行った時、日々の暮らしの状況をていねいに話してくれ、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。ほんとうに!! あと、ふだんの食事が「どんなものたべてるのかなー」って気にはなったりします。