

令和7年度 ご家族アンケートの結果

湯梨浜はごろも苑

ご家族様アンケートへのご協力ありがとうございました。

アンケート結果をもとにサービスの見直し等を行い、よりよい支援・介護ができるように努めてまいります。

対象者数94名 回答64名 回答率68%

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入
1 新型コロナウイルス感染症への対応について 取り組みはいかがでしたか。		41 (64%)	11 (17%)	8 (13%)	1 (2%)	0 (0%)	(0%)	3 (5%)
		【 57% 】	【 21% 】	【 17% 】	【 2% 】	【 1% 】	【 0% 】	【 1% 】
2 施設の対応について	(1) 窓口の対応はいかがでしょうか。	48 (75%)	11 (17%)	4 (6%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
		【 60% 】	【 15% 】	【 24% 】	【 0% 】	【 0% 】	【 1% 】	【 0% 】
	(2) 電話の取り次ぎはスムーズに行えていますか。不快な印象を持たれていませんか。	45 (70%)	7 (11%)	10 (16%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)
		【 57% 】	【 7% 】	【 33% 】	【 1% 】	【 0% 】	【 1% 】	【 0% 】
	(3) 施設からの情報提供はいかがでしょうか。(機関誌など)	42 (66%)	12 (19%)	10 (16%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
		【 52% 】	【 17% 】	【 27% 】	【 1% 】	【 0% 】	【 2% 】	【 0% 】
	(4) 施設に対してのご要望、意見、苦情など気軽にお伝えいただいていますか。	35 (55%)	9 (14%)	11 (17%)	3 (5%)	0 (0%)	5 (8%)	1 (2%)
		【 45% 】	【 9% 】	【 37% 】	【 1% 】	【 0% 】	【 6% 】	【 2% 】
	(5) ご要望、意見、苦情に関しての対応はいかがでしょうか。	35 (55%)	9 (14%)	12 (19%)	2 (3%)	0 (0%)	5 (8%)	1 (2%)
		【 51% 】	【 10% 】	【 28% 】	【 1% 】	【 1% 】	【 6% 】	【 2% 】
3 職員の対応について	(1) ご入居者の日頃の様子を介護員から説明や連絡はできていますか。	45 (70%)	12 (19%)	7 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
		【 55% 】	【 16% 】	【 24% 】	【 1% 】	【 0% 】	【 1% 】	【 2% 】
	(2) ご入居者の健康管理や通院状況について看護師から説明や連絡はできていますか。	41 (64%)	12 (19%)	11 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
		【 52% 】	【 15% 】	【 24% 】	【 1% 】	【 1% 】	【 4% 】	【 2% 】
	(3) ケアプラン等は、わかりやすく説明できていますか。	45 (70%)	6 (9%)	13 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
		【 57% 】	【 17% 】	【 22% 】	【 1% 】	【 0% 】	【 0% 】	【 2% 】

端数処理のため回答比率(%)の合計は100%にならない場合があります

【 】内は2024年度(令和6年度)のアンケート結果です