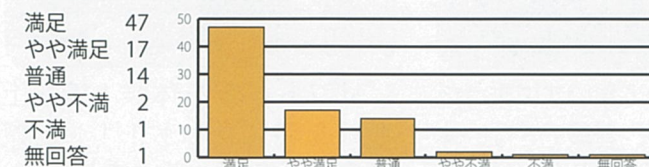


令和6年度 家族アンケートについて

ご家族へのアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。アンケート結果をもとにサービスの見直し等を行い、よりよい支援ができるように努めてまいります。

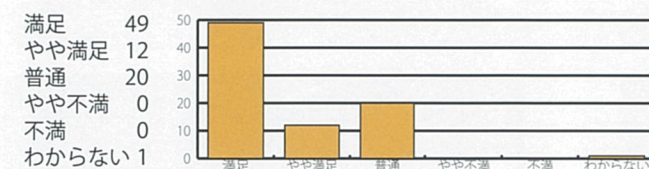
令和6年度家族アンケート（報告） 発送 113 回答 82 回答率 72.6%

1 新型コロナウイルス感染症への対応について
取り組みはいかがでしたか。

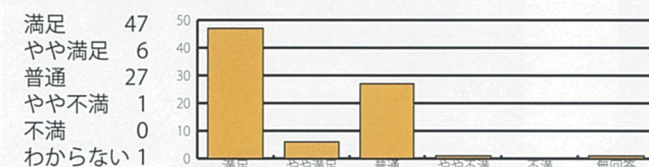


2 施設の対応について

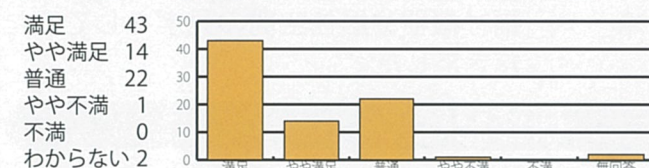
(1) 窓口の対応はいかがでしたか。



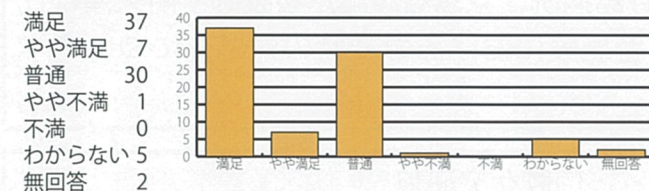
(2) 電話の取り次ぎはスムーズに行えていますか。
不快な印象を持たれていませんか。



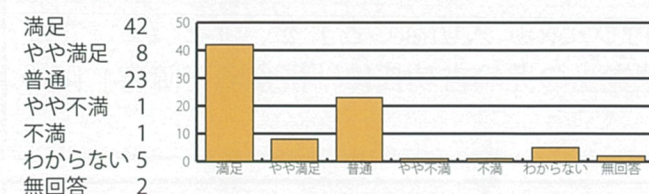
(3) 施設からの情報提供はいかがでしたか。（機関紙など）



(4) 施設に対してのご要望、意見、苦情など
気軽にお伝えいただいていますか。

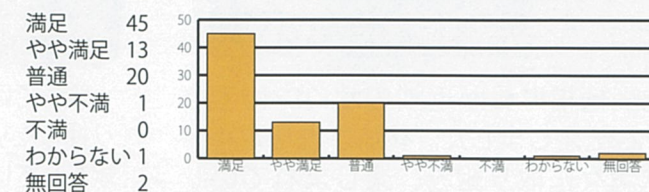


(5) 要望、意見、苦情に関しての対応はいかがでしたか。

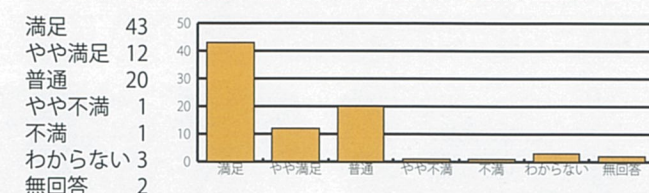


3 職員の対応について

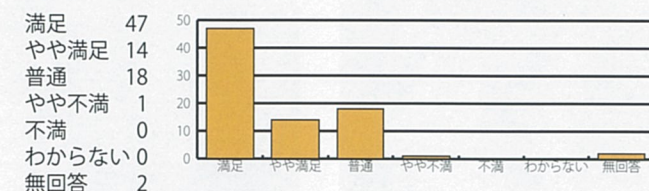
(1) ご入居者の日頃の様子を介護員から説明や連絡はできていますか。



(2) ご入居者の健康管理や通院状況について看護師から説明や連絡はできていますか。



(3) ケアプラン等は、わかりやすく説明できていますか。



お世話になっています

今年度も4月・9月・1月、桔梗の会の皆様に生け花のボランティアで来ていただいています。
ありがとうございます。
利用者様より「華やかでいつも見たいですね」と話され、しばらく眺めておられました。
今後も宜しくお願いいたします。

おしらせ

当苑では、地域福祉への貢献のため、さまざまな取り組みを行っています。

その一環として、日々の業務で培ったノウハウを活かし、社会福祉士・介護福祉士・介護支援専門員・管理栄養士・看護師・作業療法士・理学療法士が、ただ話すだけではない「実践できる」研修を行っています。

地域での介護予防や認知症予防、栄養管理等の講師依頼の際は、お気軽にご連絡をください。
お待ちしております。

広報

はごろも

2025 年 (令和 7 年)

2 月 10 日 発行

冬号

基本理念

一人ひとりのこれまでの暮らしや歴史を大切に、喜びと安らぎのある暮らしを支えるとともに地域社会に貢献します。

今年も元気にチャレンジします！



新年を迎え、それぞれのユニットで行事を開催しました。
一つのテーブルを囲み、皆さんとおしゃべりしながら書き初めをしたり、花手水をしたり、苑内に出現したはごろも神社に参拝をして楽しそうにされていました。
今後も様々な行事や日常を通して、一人ひとりに寄り添って素敵な思い出を作っていきたいと思います。



ゆりはま文化芸能祭



毎月、斉尾先生に來苑していただき絵手紙を描いています。自慢の作品をはじめ湯梨浜町の住民作品展に出展しました。

季節を感じる行事のあんな場面、こんな場面・・・

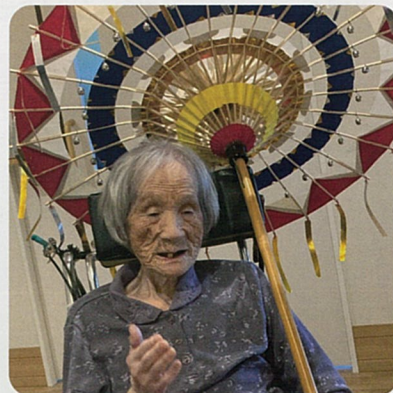
ユニットで季節を感じるような行事を企画しました。

行事で使う作品など、入居者の皆様にも絵を描いていただいたり、竿にテープを巻いたりとお手伝いをお願いし、楽しい時間を共に過ごしました。

8月 夏祭り



「どっちが先に釣れるかな～、私はタコが釣れたで～」と、言われ喜んでおられました。



「きれいな傘だなあ～、しゃんしゃん鳴るわ」と、傘を持ってポーズ！

カフェはごろも



「外の景色を見て、美味しいもんを飲んで幸せだで」と言われていました。

9月 敬老会



26名の入居者様の節目の祝いの会を行いました。ご家族様のご参加を頂き、うれしい笑顔に溢れました。



11月 音楽療法



11月より、毎月1回ボランティアを招いて、交流をしています。皆様のリズムに合わせて元気に身体を動かしておられました。

12月 クリスマス



クリスマスツリーの飾り付けを職員と一緒にしながら、昔の思い出話に花が咲き、楽しい一時を過ごされました。

7/17「楽しくサロン」へ講師派遣



機能訓練指導員が近隣のサロンにて体操をお伝えしました。参加された方々は意欲満々に取り組み、楽しまれました。

8/3 小学生親子体験



親子ではじめて車いすに乗ったり押したりして、普段できない体験をしていただきました。福祉車両にも興味津々な様子でした。



リフト移乗を体験！持ち上がった時に「わあ！！」と驚きの声があがっていました。

6/20,6/26,7/3 緊急時対応研修



羽合消防署の救急救命士を講師に迎え、3回にわたり全職員が参加しました。改めて命の大切さを学び、いざという時に冷静に対応できるようにしていきたいです。



ありがとうございました



入居者のご家族様より、家で作られた新鮮なメロンをいただきました。全入居者と職員でいただきました。とても甘くふくよかな味と香りを皆で堪能しました。

10/15 倉吉北高施設見学



介護の仕事や施設の説明後、現場の福祉機器や居住空間の見学をしていただきました。

研修記録

介護部研修

8/29, 9/5 野島病院、救急看護認定看護師 阿久津翠氏を講師に招き、「高齢者施設における急変時の対応」について学びました。

口腔ケア研修

9/27 米子病院、摂食嚥下障害認定看護師の清水恵美氏に「心地よい口腔ケアを行うために大切なこと」を、12/2、さかいこうほう苑、言語聴覚士の児嶋吉功氏に「摂食嚥下障害」について学びました。

虐待防止研修

11/6, 27 オンラインにて日本発達障害ネットワークの大塚晃氏に「虐待防止と意思決定支援」について学びました。

さまざまな研修に全職員が参加し、改めて多職種連携の大切さを感じました。日々の業務を振り返り、ケアの質の向上を図っていききたいと思います。