



～厚いふれあい広がる人の和、  
はばたけみんなの青い鳥～

障害者福祉センター 厚和寮  
TEL : 0857-28-0860

新年度にあたって 寮長 西村里美

平成29年度から、施設長として勤務することとなりました。よろしくお願ひいたします。平成22年4月に厚和寮に勤務となつてから7年が経つてしまいました。長く一箇所に勤務することで流れを知っている反面、マンネリ化して気づきが少ないという負の面を持つことになりました。利用者・ご家族・職員の皆様に声をかけていただきながら、厚和寮の発展に努めていきたいと思ひます。

### 平成29年度の重点事業目標

- 1 安定した経営（目標とする稼働率の達成に努める）
  - ・ H 34年の建て替えに向けて話し合いを予定
- 2 地域生活移行の推進と重度化への体制作り
  - ・ 重度化に向けて各部署が連携
- 3 福祉サービスの質の向上
  - ・ 個別支援計画の充実
- 4 職員資質の向上と人材育成
  - ・ 研修受講により専門性や人間性を高め虐待を防止する

昨年度、法人内で虐待事案（長年居室に鍵をかけていた）が明らかになったことから、今年度も虐待防止に取り組み、利用者の方が安心して生活ができるよう努めていきたいと思ひます。また、昨今福祉職場での人材不足が顕著になっています。当寮でも管理栄養士、支援員等欠員の状況です。職員の負担も決して少なくありませんが、利用者の方への支援に支障がないよう努めているところです。引き続き、厚和寮の運営にご理解とご協力をいただきますようよろしくお願い致します。

### 【厚和寮苦情解決検討委員会からの報告】

4月	7件	10月	4件
5月	9件	11月	6件
6月	10件	12月	3件
7月	4件	H29. 1	9件
8月	6件	2月	5件
9月	3件	3月	8件
合計		74件	

上記表は、平成28年度の寮内苦情解決検討委員会にて取り上げた件数の一覧です。内容は、職員処遇関係、サービスの質に関する事、権利侵害関係、損害・被害について、環境に関する事、利用者間のトラブルのこと、利用者間の

トラブルに関する事に区分しています。サービスの質に関する事、利用者間のトラブルに関する事、環境に関する事の内容に関する意見・苦情・要望が多く、全体の8割以上となっております。

出てきた意見・苦情・要望に対しては「厚和寮内システム」「地域資源活用システム」を活用して解決を図り、サービス向上に努めてきました。今後も円滑・円満な解決策を探り、適切に対応することで、お互いの信頼関係の向上、また、虐待を予防するためにも苦情や要望へ速やかに対応し、安心安全な施設サービスの提供に努めていきたいと思ひます。（上山）



寺嶋みゆき 次長兼支援主幹

毎日とまどいの日々を送っています。しかし、利用者の皆様のやさしい笑顔、気軽な声かけに助けられ、元気を頂きながら、仕事をしております。

まだまだ不慣れではありますが、今後ともよろしくお願ひします。

富山 伸一郎 総務企画主幹

厚和寮は三回目です。よろしくお願ひします。

藤田 英明 支援員

羽合ひかり園から来ました。

一生懸命がんばりますので、よろしくお願ひします。

松本 智幸 理学療法士

ひびこれあたなり

『日々是新』の気持ちで業務に臨む所存です。よろしくお願ひします。

三上 知子

看護師補助の三上知子です。

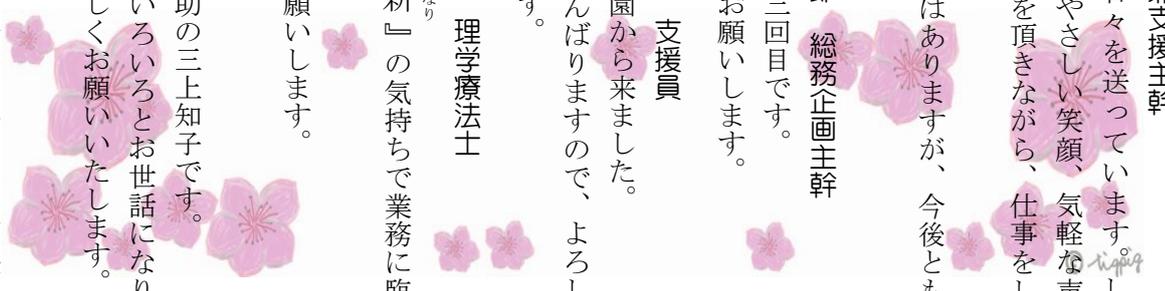
一年間、いろいろとお世話になりました。ですが、よろしくお願ひいたします。

山下 昇司 支援員

毎日、笑顔を絶やさず、自分らしく頑張りますのでよろしくお願ひします。

馬場 由加子

事務補助の馬場です。早く慣れて、少しでも皆様のお役に立てるようになりたいと思ひます。



新年度 はじまりました。新しいスタッフです。  
今年度もよろしくお願ひします。