青い鳥たより

～厚いふれあい広がる人の和、
はばたけみんなの青い鳥～

第24号　2012年11月発行

障害者福祉センター　厚和寮
TEL：0857－26－0860

スポレク・文化祭2012

9月15日（土）に体育センター体育館及び厚和寮で「スポレク・文化祭２０１２」が天候にも恵まれ、開催されました。

スポーツ・リクレーションは、みんなの体操から始まり、「デスゲッター」「カローリング」「ボッチャ」や今年初めての「ディスクゴルフ」「ターゲットボッチャ」に皆さん楽しく参加され、最後に「車いすリレー」で、利用者２チーム、高校生ボランティア、家族会と職員チームが出場し、大きな声援の中、大変盛り上がり午前の部が終了しました。

午後の部の文化祭では、オカリナ演奏、大正琴の演奏、湖陵高校ボランティアによるだしもの等、その他では園芸班の野菜販売、喫茶「ペガサス」、はまなす園のお菓子販売等々…

湖陵高校のボランティアの皆さんと一日和気あいあいと楽しく過ごすことが出来ました。一方で家族の参加が少なくさみしく感じました。来年は多くの家族の方のお顔が見られることを願っています。（猪口）

苦情について

平成24年度前期の厚和寮ご意見箱への苦情要望は4件でした。

【内　容】

●粉が落ちていて訓練室がきたない。

担当に話し、すぐ拭き取りを行いました。また、毎日拭き取り掃除を行うようにしました。

●食事のお茶が熱いときがあり、薬が飲みにくいのでぬるくしてほしい。

以前このような声があったため早めにお茶を入れるようにしています。引き続き配慮します。

●他者に聞かれたくない内容のことを職員と話していたら、他者が部屋に入ってきたのにそのまま話し続けられたので困った。

事実確認を行った後、該当職員がご本人に謝罪をすると共に、終礼にて個人情報の守秘について職員間で話し合い、守秘義務について再度確認しました。

●送迎の時、車が煙草臭かった。車内は禁煙にしてほしい。

車内禁煙のシールを貼り送迎担当職員への意識付けを行うとともに車内換気に努めました。また、全体集会でマナーを守った喫煙をお願いしました。

後期に向かって、ひきつづき第三者委員の方にも毎月入っていただき、ご意見を伺いながら生活環境や人権について充分配慮して取り組んでいきたいと思っています。（西村）

今後の予定

11月	12月	1月
1日　鳥取養護学校入浴体験	1日　ゲーム招待	10日　移動図書
5日　現場実習	3日　鳥取聾学校から見学	19日　リハビリオープン
10日　ふれあい音楽祭	10日　現場実習	15日　厚和寮喫茶
12日　現場実習	11日　厚和寮喫茶、奉仕作業	25日　喫茶ペガサス
17日　実践報告会	21日　喫茶ペガサス	
19日　現場実習	24日　リハビリオープン	
20日　厚和寮喫茶	25日　福祉理美容	
21日　第三者評価受審	29日　冬季任意外泊	
23日　リハビリオープン		
27日　福祉理美容		
30日　喫茶ペガサス		

十月十四日（土）に左官組合の奉仕作業があり、浴槽の一部と玄関の壁を補修していただきました。ありがとうございました。